



瑞健集团通过Epicor ERP实现信息一体化，优化全球业务运作

公司概况

- ▶ 地点：台湾、中国、瑞典及美国
- ▶ 行业：医疗器械及设备制造
- ▶ 地点分部数：4
- ▶ 网站：www.shl-group.com

成功亮点

挑战

- ▶ 在业务涉及三大洲、三个国家及三种语言的情况下，成功结合全球研发团队及亚洲生产线，力求在企业内达至精准的数据整合，同时在集团整个组织上下各岗位实现更有效及更透明的信息交流

解决方案

- ▶ Epicor ERP

收益

- ▶ 实现跨区域信息上的快速交流及数据整合
- ▶ 业务运作效率提高
- ▶ 管理层更能掌握决策上所需的信息
- ▶ 企业竞争力提高



瑞健集团 (Scandinavian Health Ltd.) 由瑞典企业家Roger Samuelsson于1989年创立，目标以西方管理模式在亚洲打造具有国际水准的生产中心。如今，在全球制药及生物科技领域，瑞健集团已成为医疗器械及设备的OEM/ODM领导制造商。

瑞健集团拥有广阔的产品线，包括软性结构类医疗产品、医疗气垫床、医疗床、脑神经手术器具、工业设备和医疗用吊升设备等，主要客户为北美、欧洲及亚洲的著名品牌。

集团旗下共有四家子公司，分别从事不同的业务。SHL Medical从事高科技药品注射系统生产；SHL Healthcare从事家庭及医院护理器材生产；SHL Technology从事医疗器材和工业制造；SHL Pharma则从事终端组装及产品标识/包装等服务。目前，集团生产中心主要分布在大中华地区，在台湾拥有8家厂房，另外1家在中国内地，还有1家在美国，主要为自动化生产，人手操作十分精简，集团总员工人数约为2,600人。

业务运营上的挑战

在三片不同的大陆上经营业务，面对美国、瑞典及大中华地区三个不同国家的商业文化上的差异，对于任何机构而言都是一项挑战。对于瑞健集团而言，要成功并有效地结合全球研发团队及亚洲的高效率生产线，是一项艰巨的任务。当中牵涉到多个业务运营层面，例如物流、资源管理、会计、通讯、及最核心的环节 – 集团各部门之间的精密数据整合及分配。

瑞健集团的众多客户当中，有不少对于集团在亚洲的生产中心十分赞叹，包括生产环境的洁净程度，以及产品品质之高水平；事实上，集团拥有良好的品质监控制度，贯彻FDA 21CFR Part 820及ISO13485等国际品质规范。为了对产品品质方面的坚持，集团必须确保其医疗产品符合不断提高的国际标准；而这必须建立在全球各部门之间的紧密合作基础上，彻底地排除所有因沟通不良而导致的错误。然而集团坦言这并非易事，尤其是以往，当每个部门各自使用不同的业务系统时，令集团难以确保信息传递的效率及准确性。

以电子邮件作为一个例子，虽然它被视为快速而准确的沟通方式，但套用于瑞健集团这样的大型企业，便很可能造成信息延误。假如有一位客户向集团查询在台湾的生产状况，根据以往的经验，负责人员要先发送一封电子邮件至台湾的部门，并等待台湾把相关的数据传回，然后才能解答客户的查询。电子邮件往来虽然快捷，但不同地域有时差问题，过了办公时间的话，就要客户等上一天才能获得答案。所以瑞健集团需要的是一个让信息变得高度透明化的系统。

理想的解决方案

集团管理层认为，有需要设立一个统一的优质系统，让内部信息（包括财务、人力、生产、资源）变得更加透明，从而让集团不同地点的同事，都能在同一信息背景下沟通。对管理层而言，这可以更加准确地掌握集团的经营，从而最快最好地作出决策。对于这个系统，管理层归纳出几项要求；第一，ERP供应商必须是国际化公司，以配合集团在多个地方拥有业务，因此供应商亦需要具备国际化的技术支援能力。第二，系统的语言兼容性，可以支持英语、中文、瑞典语的操作。第三，是系统对不同商业软件的整合性和融合性，这对于像瑞健这一类国际运营的企业来说，是一个十分重视的范畴。

瑞健集团于是邀请了10家ERP供应商进行评估，之后从中挑选了3家进入次轮筛选，而根据各项评分准则，最终Epicor脱颖而出。瑞健集团强调，Epicor的综合性评分显然是位居众多供应商之首，而当中特别欣赏的一个要点就是Epicor直接向客户提供系统；相比之下，其他国际品牌大多只是透过不同地区的合作伙伴去提供产品和服务。以瑞健集团在多个地区都有运营的情况为例，若最终选择了其他品牌，便要分别向该品牌于不同地区的合作伙伴购买相关系统，而往后的售后服务亦由这些合作伙伴分别提供。由于集团深信，简单而直接的支援服务才能切实地符合其业务上的需要，所以最终选择了Epicor ERP。

Epicor了解瑞健集团的运作点分布于许多不同的国家和地区，正因为如此他们不希望与跨不同区域的不同供应商进行合

作。作为单一的供应商，Epicor有能力为客户在全球不同区域的运作点提供支持。通过这种方式，客户不仅可以节省时间，还能减少与不同组织打交道所产生的麻烦。

瑞健集团顺利的系统实施

对于像瑞健集团这种规模的企业来说，采用新ERP系统的初期，难免需要一段时间让员工适应新的系统。瑞健集团的管理层亦坦言他们本来并期望采用新系统的初期可以顺畅；无论管理层和员工都需要一段时间，一步一步地适应和学习新系统操作。但出乎意料的是这次安装Epicor ERP的实施过程比想像中简单和顺畅，完全超出本来的预期。集团目前已经在瑞典、中国内地和台湾都安装了Epicor ERP，并打算下一步在美国的分支机构安装。

Epicor全面而快捷的技术支持，令实施新ERP系统的过程更加畅顺。瑞健集团发现，每次他们要联络Epicor寻求技术支持，无论是在欧洲抑或亚洲，Epicor的回应基本上都是即时而直接的；在瑞典有说瑞典语的人员提供服务，在中国内地和台湾亦有说普通话的人员支援。

掌握即时运营状况

瑞健集团在使用Epicor ERP系统之后，很快便体会到其独特之处；直接而言，那就是Epicor ERP将很多其他不同的企业资源管理功能内置在系统中。如今国际化的企业，不只需要财务管理系统，他们还需要分销管理系统、生产管理系统、客户关系管理系统、以及APS、MES、BI等。而Epicor正好将这些不同的管理模块都内置到ERP系统中，这样的好处是只需更新一次系统，就能更新里面所有的模块。

系统一经投入运作，便立即为瑞健集团带来前所未有的效益。新系统将集团内部的运营数据信息化，使管理层能迅速掌握最新的运营信息。举例而言，管理人员可以在自己的电子设备（包括笔记本电脑、平板电脑和智能电话）查看各个生产中心的运作情况以及生产成本，即时就能给客户解答和报价，能为客户提供更优质的服务。

Epicor对于其ERP系统信心十足，其内置业务流程管理(BPM)功能，能全面配合瑞健集团的行业特性需求，用户可自定义工作流(Workflow)，在日常运作中的各关键环节设定所需的审批流程(Approval)或电子签署(Electronic Signature)等。

同时，Epicor服务连接器(Service Connect)能为瑞健集团提供最大程度的自动化功能，如与其合作伙伴进行数据互换等，免除人手出错。更重要的是由于医疗器械行业对品质的严格要求，Epicor ERP的企业品质管理功能可有效协助瑞健集团执行最高水平的品质监控程序，确保其产品达至国际认可标准。



事实上，不少Epicor 的客户亦与瑞健集团有些许相近之处。集团内有多家公司、在多个地方拥有运作点、生产过程涉及多种货币和材料，同时拥有广阔的业务增长前景。

利用Epicor多站点功能，可以将贸易过程中牵涉的所有信息自动化，无需重复输入如采购订单、采购询价、装货单等资料，节省时间之余亦可避免输入出错，这对于像瑞健集团一类的国际性公司非常有帮助。

集团表示下一步的计划是将 Epicor ERP 的应用推广至于位于美国的分公司，完成 ERP 系统的一体化，把Epicor的功能用好用尽，发挥更大效益。

全球化的实施，全球化的解决方案

瑞健集团断言， Epicor ERP 的成功实施，其主要的因素除了 Epicor 的国际化背景外，更重要的是 Epicor 能够配合并支持我们在多个地区的业务。

由于集团内部的信息（包括财务、人力资源、生产线及原材料等各方面的数据）的透明度达至前所未有的高水平，各岗位的人员都可以凭借精确的资料来进行团队沟通及协作。而且，管理层亦可以凭借有效的运营监控，掌握精确的实时数据，从而为集团的运营作出更快更明智的决策。

About Epicor

Epicor Software Corporation drives business growth. We provide flexible, industry-specific software that is designed around the needs of our manufacturing, distribution, retail, and service industry customers. More than 40 years of experience with our customers' unique business processes and operational requirements is built into every solution—in the cloud, hosted, or on premises. With a deep understanding of your industry, Epicor solutions spur growth while managing complexity. The result is powerful solutions that free your resources so you can grow your business. For more information, [connect with Epicor](#) or visit www.epicor.com.



联系我们获取更多关于Epicor产品和服务的资料

+400.189.8290 asiamarketing@epicor.com www.epicor.com

全球总部
804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA
免费电话: +1.888.448.2636
电话: +1.512.328.2300
传真: +1.512.278.5590

亚洲总部
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
电话: +65.6333.8121
传真: +65.6333.8131

上海
上海市福州路318号
腾飞浦汇大厦2008室
邮编: 200001
免费热线: 400.189.8290
电话: +86.21.6391.2808
传真: +86.21.6391.2809

北京
北京市朝阳区东大桥路9号
侨福芳草地A座15层1501室
邮编: 100020
电话: +86.10.5730.6188
传真: +86.10.5730.6238

广州
广州市天河区天河路385号
太古汇一座2303室
邮编: 510620
电话: +86.20.3718.5988
传真: +86.20.3868.2989

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, December 2014. The results represented in this testimonial may be unique to the particular user as each user's experience will vary. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, and the Epicor logo are registered trademarks or trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation. All rights reserved.