



成功案例

嘉利达成功故事

Epicor ERP助力全球著名明胶生产商嘉利达，实现标准化流程和全球业务增长

公司概况

- ▶ 地点：中国
- ▶ 行业：制造业——食品/ 医疗/ 保健
- ▶ 网站：www.gelita.com



成功亮点

挑战

- ▶ 急需定制化的资源管理模板，来应对复杂的生产流程和严苛的质量管理
- ▶ 需要标准化全球业务管理模板，以支持全球业务增长

解决方案

- ▶ Epicor® ERP

客户收益：

- ▶ 有效地整合并使全球生产流程标准化，统一全球业务管理
- ▶ 简化实施过程，并能快速、便捷地进行部署，有助于在新市场的实施推广
- ▶ 统一部署全球资源和数据共享

嘉利达明胶有限公司是世界三大明胶公司之一，拥有最先进的生产技术和生产设备，不仅服务于食品和饮料行业，而且在健康与营养、制药和医疗等其他技术领域都有其活跃的身影。嘉利达总部位于德国埃伯巴赫，业务遍布世界各地，包括美国、墨西哥、瑞典、荷兰、澳大利亚、新西兰、南非、巴西和中国等二十多个国家和地区。

2005年，嘉利达正式进驻中国市场，主要采用猪和牛作为原材料生产高质量的明胶制品¹，用以制作食品原料、药品胶囊和用于健康营养的胶原蛋白肽。如今，嘉利达在浙江省平阳县和吉林省辽源市都设有工厂，拥有员工约400名。平阳的工厂主要生产皮明胶，而辽源的工厂以生产骨明胶为主。

复杂的制造流程，严苛的质量管控

为了保障明胶产品符合食品级和医疗级的苛刻要求，嘉利达从采购、制造、到发货等的每个环节都需要采取严格的监控和追踪。嘉利达使用的骨料和皮料都是从有资质的屠宰场或加工厂进行收购的，必须具备相应的国家检验检疫部门认证适用于人们使用。同时，明胶制造具有极为复杂的生产中间过程并且每个环节都不容有失，其中涉及预处理、提取、过滤、净化、高温杀菌、冷却凝固、干燥，存储等诸多步骤。在供应商收购环节和运送皮料进工厂的环节，嘉利达还必须确保原材料符合中国和世界上相关的法律法规。

¹ 使用动物骨骼制作明胶



嘉利达国内的辽源厂和平阳厂由于各自不同的生产分工，各自的生产工艺和生产周期也都截然不同。例如，辽源厂的骨明胶从原材料投入到获得最终产品，需要约60天的生产周期，而平阳厂的皮明胶生产周期则短了许多，通常只需要2-5天。

因此，嘉利达迫切需求现代化的企业资源管理(ERP)系统，从而更高效地管理不同生产工艺产品的质量和数量，实现与德国总部和国际市场的对接。

规范企业全球管理

在采用Epicor ERP解决方案之前，嘉利达曾采用国内的企业管理软件，主要针对财务、物流和销售环节，却没有覆盖生产制造过程，无法实现全球一体化的管控。

经过层层筛选，嘉利达德国总部最终决定采用Epicor ERP解决方案，鉴于其丰富的行业经验，以及可定制化、可扩展和灵活的解决方案。这有助于嘉利达在实现全球资源统一调配和数据共享的同时，更好地满足本地化需求，更便捷地与国外市场衔接。

改善生产流程

通过紧密协作，Epicor确保ERP解决方案的实施满足嘉利达的特殊要求并能与现有系统无缝整合。这有助于嘉利达有效地

实现全球系统的流程标准化，确保嘉利达平阳与辽源的工厂符合全球运营的流程标准。为了简化实施过程并降低实施成本，嘉利达采用模块化方式部署Epicor ERP。凭借出色的可扩展性和灵活性，Epicor ERP帮助嘉利达根据需求在全球市场实施推广。借助Epicor所提供的本地化支持包，比如符合当地税务局要求的财务报表，嘉利达能够提升财务管理效率。

Epicor ERP解决方案兼容全球合规性，有助嘉利达根据客户的特殊要求，更有效地开展定制化生产，确保原材料和最终产品符合中国和出口市场当地的质量指标。除此以外，Epicor ERP的设备维护模块，还帮助嘉利达提升高价值制造设备的可用性，从而降低生产成本。

嘉利达全球IT副总裁 Horst Vollberg表示，“Epicor ERP内置的流程有助于提升我们的日常管理水平。在改善信息的及时性和有效性的同时，Epicor ERP解决方案能帮助我们更专注于客户管理和生产技术的提升。”

未来规划

具备更出色的可扩展性、灵活性和易于配置，Epicor ERP解决方案帮助嘉利达取得业务增长，并保持其在明胶制造业的领先地位。目前，嘉利达已经在澳大利亚、新西兰和中国成功部署了Epicor ERP解决方案。未来嘉利达将逐步向其他地区和市场推广。

关于Epicor

Epicor 软件公司帮助企业实现业务成长。Epicor为制造、分销、零售和服务行业提供灵活且行业细分的业务软件解决方案。Epicor将超过40年的丰富经验与用户独特的业务流程和运营需求构建于每一个解决方案中——在云端、托管、或预置。我们非常了解您的行业特性，Epicor解决方案在促进业务成长的同时还能管理复杂性和提高效率。它以强大的解决方案使您善用资源，确保您专注于业务发展。更多信息，请访问：www.epicor.cn。

EPICOR

联系我们获取更多关于Epicor产品和服务的资料



86.20.3718.5988



asiamarketing@epicor.com



www.epicor.cn

全球总部

804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA
免费电话: +1.888.448.2636
电话: +1.512.328.2300
传真: +1.512.278.5590

亚洲总部

238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
电话: +65.6333.8121
传真: +65.6333.8131

上海

上海市福州路318号
腾飞浦汇大厦2008室
邮编: 200001
电话: +86.21.6391.2808
传真: +86.21.6391.2809

北京

北京市朝阳区东大桥路9号
侨福芳草地A座15层1501室
邮编: 100020
电话: +86.10.5730.6188
传真: +86.10.5730.6238

广州

广州市天河区天河路385号
太古汇一座2303室
邮编: 510620
电话: +86.20.3718.5988
传真: +86.20.3868.2989

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, May 2017. The results represented in this testimonial may be unique to the particular user as each user's experience will vary. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. The results represented in this testimonial may be unique to the particular user as each user's experience will vary. Epicor and the Epicor logo are registered trademarks or trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2017 Epicor Software Corporation. All rights reserved.