

按订单生产(MTO)制造

透过更好的可见性和洞察力推动增长



EPICOR®

内容

迎接按订单生产制造的未来 . . 3

按订单生产 (MTO)
制造的5大趋势 4

优化客户体验 6

营运效率最大化 8

推动增长和盈利 10

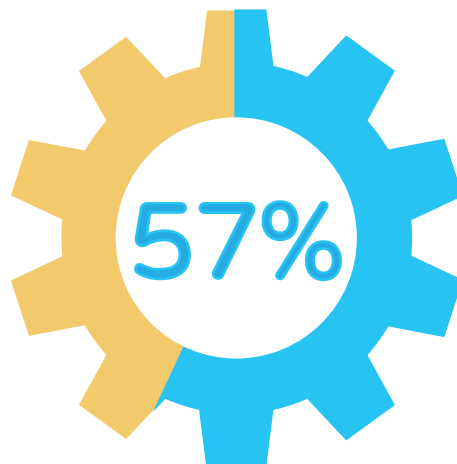
MTO制造商的明智之路 12

迎接按订单生产制造的未来

按订单生产 (MTO) 制造商在充满活力的环境中营运，正在许多趋势中塑造未来 - 新旧趋势。您需要跟上变化并加以利用，否则就有可能落后。

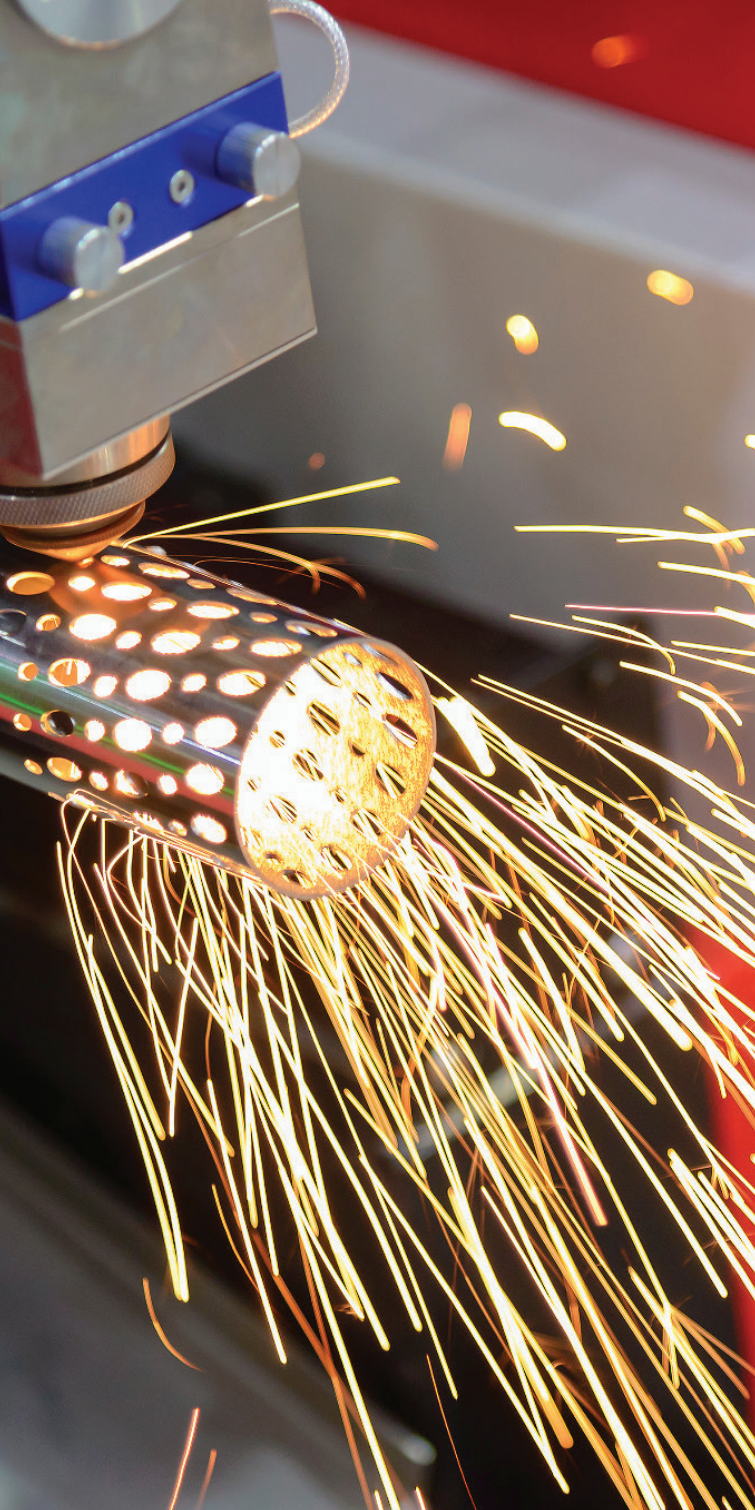
在本电子书中，我们介绍了五个主要趋势。我们将研究企业资源计划 (ERP) 解决方案如何透过提供更好的可见性和洞察力来帮助您解决相关问题。因此，您将能够：

- ▶ 提供卓越的客户体验
- ▶ 尽可能提高营运效率
- ▶ 推动业务增长和盈利



由于满足客户需求的压力越来越大，预计57%的制造业将按订单设计 (ETO) 或按订单装配 (ATO)¹

¹ IDC Manufacturing Insights , 2017预测



MTO制造业的5大趋势

MTO制造商必须通过定制产品，满足“一个或多个市场”需求问题。随着几个相互重叠的趋势重塑行业格局，MTO制造商正面临着一个大问题。您是会在竞争激烈的情况下挣扎，还是会利用它并提高竞争力？

1. 大规模定制

大规模定制技术可以克服许多与大量定制相关的问题。将个性化与低单位成本的大规模生产相结合，可以帮助您满足客户的需求并保持盈利。要取得成功，您需要灵活的工作流程和大规模定制所必需的技术。

2. 精益生产用于控制浪费

研究表明，传统的制造过程中60%的活动都是浪费。²采用精益制造等实践可以帮助您控制相关的浪费，从而管控成本并保持利润。

3. 亚马逊效应

商业买家期望与消费者拥有相同的在线购物体验。他们希望在线研发、订购和配置他们的物品-他们希望全面了解运输和交付状态。只有先进的MTO商业模式才能支持这种自助服务和透明度。

4. 全球化

全球化可以增加市场份额和收入，但也会增加竞争。产品在价格和质量方面必须优于全球竞争对手，并且符合每个新市场的当地法规。MTO制造商需要涵盖“全球”可见性的供应链和需求链。

² 精益企业研究中心，www.leanproduction.com



MTO制造的变化

在MTO制造业中，当企业收到订单就会生产定制产品。许多制造商处理一种或多种变化，包括：

按订单装配（ATO）或按订单加工（BTO）- 制造基本零件或组件的库存，以满足客户订单。

按订单配置（CTO）- 此方法类似于ATO和BTO，但买方指定组成产品的组件。

按订单设计（ETO）- 业务设计和制造客户指定产品的一次性订单。

定制生产-制造商及时生产标准或定制产品，以满足发货日期。

5. 数字化转型

数字化转型正在加速各个业务领域的这些趋势。对于MTO制造商及所有制造业而言，明智的新技术投资是关键：

- ▶ 提高效率 and 可见性
- ▶ 实现洞察力，转化为明智的决策和行动

ERP的作用

针对这些趋势取决于您的业务及其价值链的可见性和洞察力。值得庆幸的是，这正是ERP系统提供的功能。本指南将帮助MTO制造商选择一种ERP解决方案，为您提供以下方面的可见性和洞察力：

- ▶ 提供卓越的客户体验
- ▶ 尽可能提高营运效率
- ▶ 推动业务增长和盈利

向潜在供应商提出的问题



- ▶ 您的解决方案是否具有支持所有角色和任务的移动功能？
- ▶ 您的员工可以在一个地方访问客户和订单状态信息吗？
- ▶ 透过安全的自助服务功能为客户提供控制权的便利程度如何？

FiFab的ERP实施已经转型……确保以客户为中心的部门能够实现这一目标--每次都能正确的时间向正确的客户交付正确的产品。

—Roberto Morris, ERP项目顾问 | Fife制造

优化客户体验

智能制造商了解MTO产品的买家有很高的期望。客户希望获得与任何其他在线商店一样简单的体验。

把客户放在首位

客户期望掌控一切。无论是研发阶段还是下订单和跟踪进度，客户都希望制造商随时提供他们所需的信息。为此，您需要一个提供以下功能的ERP解决方案：

- ▶ 客户关系管理 (CRM) 整合
- ▶ 支持移动办公
- ▶ Web功能

集成CRM

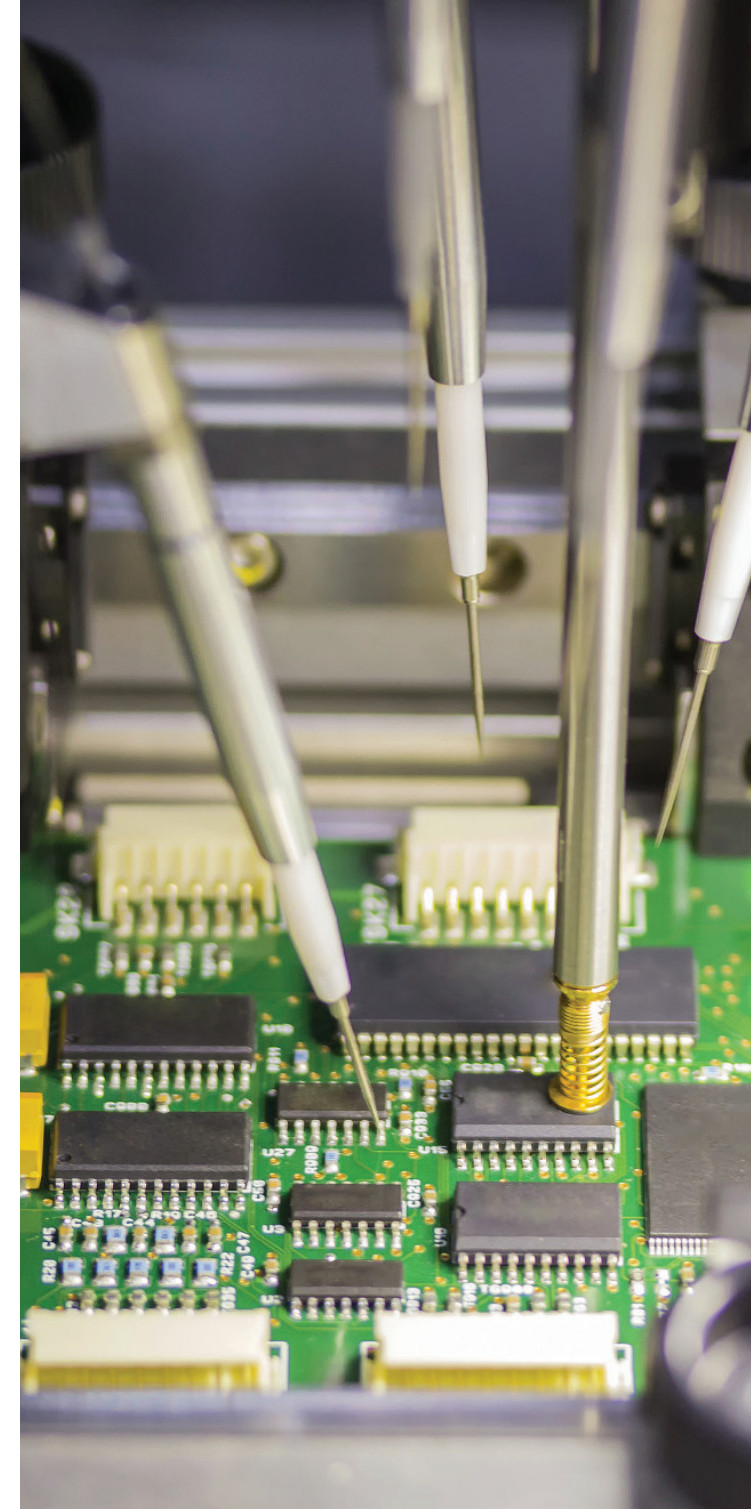
寻找集成CRM功能的ERP解决方案，以提供每个客户关系的360度审视。这样，您就可以将客户置于业务的中心，并可以轻松访问企业数据，从而有效地响应请求和查询。

支持移动办公

在任何设备上运行的ERP解决方案都可以让您的员工随时随地响应客户-在家、在工厂或旅行中。移动功能可为以前的桌面绑定或手动作业增加灵活性和响应能力。它们可帮助您通过即时访问计划、库存和报价工具为客户提供服务。

电子商务功能

通过ERP系统响应亚马逊效应，该系统可为您的企业提供电子商务。您可以轻松地让客户自行配置、下达和跟踪订单。您还可以深入了解客户购买行为，这样您就可以修改您的报价或让销售团队亲自跟进。





营运效率最大化

在竞争激烈的MTO市场中，投资ERP解决方案有助于保持营运效率。

优化能力

您的企业需要清晰的能力检视和能诺能力的准确计算。要获得成功，您需要一个提供以下功能的ERP解决方案：

- ▶ 简化排程作业
- ▶ 提供对营运能力和活动的可见性和洞察力
- ▶ 采用工具来最大限度地提高生产力和产量

计划与排程

为了产能最大化，您必须提高机器效率和运行时间，并正确排序原材料。你不能依赖独立的、断开连接的工具。相反，选择一个ERP系统来帮助您管理生产计划、仿真模拟和约束。

营运洞察力

您通常会在生产中同时接到许多订单。了解您是否符合交货日期，取决于了解每个订单的实时状态。寻找一个ERP系统，向您展示各个订单在工厂中的运行情况。它应该提供对机器性能和使用情况的深入了解，以便您可以解决问题或调整工作流程。

生产力及创新

选择能够帮助提高工作效率的ERP解决方案。您需要一个易于使用的界面，“下一步为何”个性化工作队列以及移动访问信息。选择通过社交网络工具促进协作的解决方案来提高生产力。



向潜在供应商提出的问题



- ▶ 您的ERP解决方案是否采用以制造为中心进行计划和排程？
- ▶ 提供怎样的实时分析工具可用于日常营运可见性和洞察力？
- ▶ 将通信功能集成到仪表板和其他日常ERP功能中是否容易实现？

部署Epicor ERP使我们能够依赖系统而不是手动流程，改善部门之间的沟通，简化操作，并最终确保我们为客户提供最优质的产品和服务。

—Aiman Mahmoud, 高级IT经理 | Havelock AHI



向潜在供应商提出的问题



- ▶ 您的ERP解决方案是否包含全面的评估功能，包括为高度定制的订单报价的能力？
- ▶ 您的ERP系统是否帮助MTO制造商提升供应响应能力，以减少库存需求？
- ▶ 您的ERP系统中是否内置了在制品检验功能？

Epicor给了我们真正的价值。整个团队可以访问.....适当的信息，以产生估计和报价。合同立即转化为生产，我们不再需要每周去三次车间进行盘点。

—Richard van den Engel, 财务和信息经理 | Derako

推动增长和盈利

74%的制造商表示，对他们的组织来说，增长是一项高度优先或极其重要的任务。³当您根据客户的订单（而不是满足产品预测）进行生产时，确保盈利需要有效的成本管理。

准确、敏捷的报价

对于定制产品而言，报价太低会导致成本超支和利润率下降。报价太高可能会导致业务流失至竞争对手处。如果您的ERP系统提供报价和估算-包括引用没有库存数量的零件的能力-您可以建立准确的报价以赢得更多报价并最大化利润。

供应链整合

由于MTO在客户确认订单后才开始生产，因此保持低库存至关重要。可以整合供应链的ERP解决方案可实现您在需要时快速采购原材料-减少库存并释放资金。

优化小批量生产

为帮助管理以小批量生产高品质产品的成本，请选择能够提供以下所需可视性的ERP解决方案：

- ▶ 在生产过程中快速识别和修复质量问题-避免额外成本和超支，从而降低利润。
- ▶ 识别降低生产成本的改进机会



³ 毕马威全球制造业展望2016年制作



MTO制造商明智的前进之路

最成功的MTO制造商将利用当前塑造该行业的趋势来发展他们的业务。

数字化转型的力量

毫不奇怪，数字化转型是关键的行业趋势之一。不改变其工作流程和方法的MTO制造商将难以跟上该趋势。

数字化转型有助于MTO制造商获得可见性和洞察力，您可以优化客户体验，提高营运效率并推动盈利增长。它还使您能够为未来奠定基础-让您在准备就绪时利用先进技术，例如：

► 物联网 (IoT) -开启了制造过程透明化的新天地

- 先进的分析-更好、更理性的决策
- 基于云端的功能-实现即时可见性、改进信息访问和增强协作

Epicor ERP现在为我们开辟了新的可能性。它使我们的业务变得灵活。现在，我们可以创新、发展和推动我们的业务向前发展-结果非常显著。

—Toon Meeuws, 物流与应用经理负责人 | BUMET

ERP的作用

投资合适的ERP软件将帮助您推动数字转型计划的长期成功。

Epicor ERP超过45年的制造业实践运用。与其他通用ERP解决方案不同，我们构建了Epicor ERP以满足制造业务流程所需。它支持单据点、多据点和全球化运营。它还与其他解决方案集成，以提供新的协作水准、可见性和结果。

Epicor ERP软件已经为云端做好了准备。您可以在软件即服务（SaaS）基础上使用Epicor ERP，也可以将其部署为托管解决方案。这意味着您现在可以开始体验云端模型的优势，并在准备就绪时进行迁移。



关于Epicor

Epicor Software Corporation推动业务增长。我们提供灵活的行业专用软件，旨在满足制造、分销、零售和服务行业客户的精确需求。在云端或本地部署的每个解决方案中都融入了超过45年的客户最佳业务实践经验。凭借对您所在行业的深刻理解，Epicor解决方案可显著提高效率和盈利能力，同时降低复杂性，使您可以专注于增长。

更多资讯，请登录Epicor官方网站www.epicor.com



EPICOR®

立即联系我们



info@epicor.com



www.epicor.com

本文档的内容仅供参考，如有更改，恕不另行通知。Epicor软件公司不对所附信息作出任何担保、声明或保证，并在法律允许的范围内，明确否认任何适用的默示保证，如适合某一特定用途、适销性、令人满意的质量、或合理的技能和扶持。本文档及其内容（包括此处表达的观点、推荐、日期和功能内容）自2019年07月日发布之日起被认为是准确的。Epicor产品和服务的使用受主客户或类似客户协定的约束。将本文档中描述的解决方案与其他Epicor软件或第三方产品一起使用，可能需要购买此类其他产品的许可证。Epicor和Epicor标识是Epicor Software Corporation在美国和其他一些国家/地区和/或EU的注册商标。版权所有©2019 Epicor Software Corporation。版权所有。